

## PRIVACY WETGEVING

25 mei 2018

Beste klant,

Salon Grandeza wil graag voldoen aan de nieuwe richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze mail wil ik u laten weten hoe Salon Grandeza om gaat met uw gegevens en waar ik ze voor gebruik. De belangrijkste wijziging is dat Salon Grandeza aantoonbaar moet kunnen maken dat ik **toestemming** heb om uw gegevens te verzamelen. Hieronder geef ik graag een overzicht van de gegevens die verzameld worden en op welke manier deze worden opgeslagen en gebruikt. Salon Grandeza gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Deze gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt. Dit houdt in dat Salon Grandeza :

- Vermeld voor welk doeleinde uw persoonsgegevens verwerkt worden
- Het verzamelen van persoonsgegevens worden beperkt tot de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de door mij geleverde diensten.
- Alleen met uw toestemming uw gegevens verwerkt worden wanneer uw toestemming vereist is.
- Uw gegevens niet doorverkoopt aan derden.
- Uw gegevens niet doorgegeven worden aan derden; tenzij dit benodigd is voor het uitvoeren van mijn diensten of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.
- U de mogelijkheid geeft om op aanvraag uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen.

### **Privacyverklaring van Salon Grandeza**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegeven die Salon Grandeza verwerkt van haar cliënten.

Indien u klant wordt van Salon Grandeza, of om een andere reden persoonsgegevens aan Salon Grandeza verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit Privacyverklaring te verwerken. Het advies om dit Privacyverklaring door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

#### **1. Verantwoordelijke**

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:  
Salon Grandeza, Splinterlaan 142B 2352 SM Leiderdorp, 071-5420210, KvK nummer 27312130. Salon Grandeza is bereikbaar via [info@salongrandeza.nl](mailto:info@salongrandeza.nl) en 071- 0715420210.

#### **2. Welke gegevens verzameld Salon Grandeza en voor welk doel**

- 2.1 De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:  
Voor- en achternaam, geboortedatum, geslacht, BSN (nodig voor facturering zorgverzekeraar), adresgegevens eventueel postadres (wanneer nodig), telefoonnummer, e- mailadres, gezondheidsgegevens ( via huiddiagnose/ voet screening /intakeformulier, Voor – en na foto's.
- 2.2 Salon Grandeza verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres voor contact over afspraken en de eventuele annulering daarvan, voor het versturen van uitnodigingen en informatie over diensten en activiteiten van Salon Grandeza. Uw gezondheidsgegevens, worden gebruikt in de voortgang van de behandelingen om deze te monitoren. Indien nodig voor collegiaal overleg of doorverwijzing naar andere medische disciplines zoals huisarts of

podotherapeut. Voor – en na foto's van huid/ voet problemen worden gebruikt om de voortgang van de behandeling te monitoren. Indien nodig voor collegiaal overleg of doorverwijzing naar andere medische disciplines zoals huisarts of podotherapeut.

Voor- en na foto's van huid, nagels of wimpers - wenkbrauwen worden gedeeld op Social Media na toestemming van u.

- 2.3 Salon Grandeza neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of – systemen, zonder dat daar een mens tussen zit van Salon Grandeza.
- 2.4 Op het moment dat je contact opneemt met Salon Grandeza via het contactformulier, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer, opgeslagen op de server van One.com. Die mails worden tot maximaal twee jaar bewaard.
- 2.5 De website en back-ups van de website worden gehost door One.com. Gegevens die jij achterlaat op de website van Salon Grandeza zijn op de servers van One.com opgeslagen.
- 2.6 De website en/of dienst van Salon Grandeza heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Salon Grandeza kan echter niet controleren of en bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op van [info@salongrandeza.nl](mailto:info@salongrandeza.nl) of telefoon: 071-5420210 dan verwijderen wij deze informatie.
- 2.7 Salon Grandeza heeft een webwinkel. Deze webwinkel is eigendom van Cosmetic Gallery B.V. en onderneming van de Dr.Grandel groep, en is daarom ook aansprakelijk voor alle content van de online-shop. Als gerenommeerde online-shop zijn er duidelijke algemene voorwaarden, die snel en eenvoudig gevonden kunnen worden. Door voortdurende veranderingen van de wet, wordt de Cosmetic Gallery online-shop permanent gecontroleerd en aangepast. De shop is door "Trusted Shops" gecontroleerd en gecertificeerd. Persoonsgegevens die u ten behoeve van deze dienstverlening aan Cosmetic Gallery B.V. beschikbaar stelt gebruiken zij om (technische) ondersteuning te bieden. Zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Cosmetic Gallery B.V. is op basis van de overeenkomst die Salon Grandeza met hen heeft gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL- encryptie, een sterk wachtwoord beleid en beveiligde dataopslag. Cosmetic Gallery B.V. behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern en gelieerde partners te delen om hun dienstverlening verder te verbeteren. Cosmetic Gallery B.V. houdt rekening met de geldende wettelijke bewaartermijnen voor (persoons) gegevens.

### **3. E-mail berichtgeving**

Salon Grandeza neemt webhosting- en emaildiensten af van One.com. One.com verwerkt persoonsgegevens namens Salon Grandeza en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. One.com heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. One.com is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

De website van Salon Grandeza maakt gebruik van Laposta, een derde partij die het e-mailverkeer afkomstig van Salon Grandeza en het verzenden van

nieuwsbrieven afhandelt. Alle bevestigingsmails die u ontvangt van onze website en webformulieren worden verzonden via de servers van Laposta. Laposta zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Uw persoonsgegevens worden door Laposta beveiligd opgeslagen. Laposta maakt gebruik van cookies en andere internet technologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. Laposta behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Afmelding voor deze mailingen is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief en via [info@salongrandeza.nl](mailto:info@salongrandeza.nl) en telefoonnummer 071- 5420210.

#### **4. Bewaartermijnen**

Salon Grandeza verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens tot het moment dat u verzoekt de gegevens te verwijderen. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd binnen 4 weken na ontvangst van uw verzoek. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de goede zorgverlening.

#### **5. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers**

- 5.1 Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft Salon Grandeza passende technische en organisatorische maatregelen getroffen.
- 5.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Salon Grandeza gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerker. Met de verwerker heeft Salon Grandeza een verwerkersovereenkomst.
- 5.3 Salon Grandeza verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.
- 5.4 Salon Grandeza maakt geen gebruik van Functionele of Tracking cookies.
- 5.5 De medewerkers van Salon Grandeza hebben de verplichting vertrouwelijk met de persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de medewerkers voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

#### **6. Hoe verzamelen we deze gegevens:**

Salon Grandeza verzameld uw gegevens tijdens aanmelding via telefoon of email. Ook worden er gegevens verzameld door het invullen van het contactformulier op de website, het aanmelden voor de nieuwsbrief en tijdens uw bezoek aan Salon Grandeza.

#### **7. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten**

7.1 Via de eigenaresse van Salon Grandeza kan u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Salon Grandeza zal uw verzoek in behandeling nemen en u, binnen een maand na ontvangst hierover informeren.

7.2 Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kunt u eveneens contact opnemen met de eigenaresse.

7.3 Indien u klachten hebt over de wijze waarop Salon Grandeza uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kan u contact opnemen met de autoriteit Persoonsgegevens

7.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacyverklaring kunnen worden bericht aan de eigenaresse van Salon Grandeza via [info@salongrandeza.nl](mailto:info@salongrandeza.nl) of 071 – 5420210.

## **8. Wijzigingen**

Dit Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Salon Grandeza adviseert u om regelmatig het Privacyverklaring te bekijken.

### **Salon Grandeza heeft uw toestemming nodig!**

Graag vraag ik om uw toestemming. Die kan via [info@salongrandeza.nl](mailto:info@salongrandeza.nl) doorgegeven worden. Indien u wenst dat Salon Grandeza uw gegevens uit de administratie verwijdert, stuurt u een e-mail naar [info@salongrandeza.nl](mailto:info@salongrandeza.nl) of 071 – 5420210. Salon Grandeza zal onmiddellijk al uw gegevens verwijderen. Het kan zijn dat u zich eerder heeft uitgeschreven dan is dit een eenmalige actie.

Voor de belastingdienst is Salon Grandeza verplicht uw gegevens 7 jaar lang te bewaren in de financiële administratie. In dat systeem zullen uw gegevens 7 jaar lang blijven opgeslagen, waarna ze automatisch worden verwijderd.

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Salon Grandeza  
Miranda Keijzer

**Salon Grandeza**  
Splinterlaan 142B  
2352 SM Leiderdorp  
tel: 071 5420210  
e-mail: [info@salongrandeza.nl](mailto:info@salongrandeza.nl)  
website: [www.salongrandeza.nl](http://www.salongrandeza.nl)