

# Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden

### Salon Grandeza

#### 1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen Salon Grandeza en de cliënt.

#### 2. Totstandkoming van de overeenkomst.

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Salon Grandeza te melden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, is Salon Grandeza genoodzaakt honderd procent voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later komt, mag Salon Grandeza de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen.

Salon Grandeza moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, en uiterlijk 24 uur voor de behandeling afmelden.

Mocht het om overmacht gaan dan, kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.

2. De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt gevraagd heeft om een behandeling en Salon Grandeza aangegeven die behandeling uit te zullen voeren.

3. Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks behandelingen dient Salon Grandeza de cliënt te informeren over de ter zake geldende prijs. Bij een reeks behandelingen zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd. over de ter zake geldende prijs

#### 3. Betaling

1. Salon Grandeza vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk en website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Salon Grandeza vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventueel producten contant of via de door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

2. Bij een reeks behandelingen kan de ondernemer de cliënt verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totaalprijs. Het resterende deel van de totaalprijs zal na voltooiing van de reeks behandelingen in rekening worden gebracht.

#### 4. Spaarkaarten/Korting

Wanneer u voor een behandeling bent geweest bij Salon Grandeza ontvangt u bij de eerste behandeling een spaarkaat. Deze spaarkaat heeft tien open vakjes die gevuld worden met bedragen van door de door u gekozen behandelingen. Bij een volle kaart ontvangt u 20% korting op het gemiddelde bedrag van de 10 gekozen behandelingen

#### 5. Persoonsgegevens en Privacy

Alle persoonlijke gegevens die Salon Grandeza van u noteert worden opgeslagen en zeer vertrouwelijk behandeld. Salon Grandeza zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

#### 6. Geheimhouding

Salon Grandeza is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.

#### 7. Aansprakelijkheid

1. Salon Grandeza is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat Salon Grandeza is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Salon Grandeza is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

2. Salon Grandeza is tegenover de cliënt aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer of een persoon in zijn dienst dan wel stagiaire is toe te rekenen.

3. De cliënt is tegenover Salon Grandeza aansprakelijk voor de door de ondernemer geleden schade die door een aan de cliënt toerekenbare tekortkoning is veroorzaakt.

#### 8. Garantie

Salon Grandeza geeft de cliënt 2 weken garantie op de verricht behandeling ( orthese , nagelbeugel, nagelreparatie, gellack, wimpers en wenkbrauwen verven.)

U ontvangt binnen deze tijd , kosteloos een nieuwe behandeling, een deel ervan of , een reparatie.

De garantie vervalt wanneer:

- De cliënt andere producten dan door Salon Grandeza geadviseerd heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

#### **9. Beschadiging en Diefstal**

Salon Grandeza heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Salon Grandeza meldt diefstal altijd bij de politie.

#### **10. Klachten**

Salon Grandeza zal samen met de cliënt zijn best doen om u klachten samen te bespreken en hiermee aan de slag te gaan. Mochten beide partijen het niet eens zijn dan is Salon Grandeza aan gesloten bij Provoet, welke daardoor automatisch is aangesloten bij de Geschillencommissie. Hierbij biedt Salon Grandeza u als klant een eerlijk en eenvoudige procedure, met een uitkomst die bindend is voor beide partijen.

#### **11. Geschillenregeling**

1. Geschillen tussen cliënt en Salon Grandeza over totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de cliënt als door Salon Grandeza aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de cliënt zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de cliënt een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Salon Grandeza aan deze keuze gebonden. Indien Salon Grandeza een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de cliënt vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Salon Grandeza dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

#### **12. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Salon Grandeza het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

#### **13. Verplichtingen van Salon Grandeza**

1. Salon Grandeza staat ervoor in dat de door hem verichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
2. Salon Grandeza licht de consument in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verschaften resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. Salon Grandeza vraagt de cliënt naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.
3. Salon Grandeza wordt geacht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere zijn neerslag vindt in de ten zake geldende branchecodes.
4. Salon Grandeza zal geen handeling verrichten die buiten zijn beroepscompetenties valt.

#### **14. Verplichtingen van de consument**

1. De cliënt dient Salon Grandeza voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.
2. De cliënt heeft de plicht alle daar Salon Grandeza gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.